CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Praktické základy

CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Agenda

- **Základní část (3 – 4h)**
  - Představení JIRA
  - Požadavky a projekty
  - Vyhledávání požadavků a filtry, JQL, „digest“ nad filtry a notifikace mailem
  - Operace s požadavky a workflow
  - JIRA Agile (Greenhopper)
  - Reporty a grafy
  - Q&A

CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Agenda

- **Pokročilá část (cca 3h)**
  - Reporty, přehledy, dashboardy
  - Hromadné operace
  - GreenHopper (JIRA Agile)
  - Q&A

Základní část workshopu

Proč JIRA?

- Pořádek v úkolech a projektech
- Organizace práce a vytížení
- Kontrola nákladů projektu
- Silná podpora pro metody agilního řízení (SCRUM)
- Silná podpora pro procesy vývoje softwaru
- Průmyslový standard

CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

K čemu slouží?

- Sledování „úkolů“ – zadání, chyby, nápady, …
- Sledování stavu projektu – neustálý přehled
- Agilní management – SCRUM, KANBAN
- Usnadnění komunikace teamu – komentáře
- Udržení know-how – přílohy, informace v ticketech
- Manažerský přehled – dashboards, filtry, digest
- Sledování času stráveného nad úkoly - worklogs
- Service desk

CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Usnadnění a logování komunikace

Úkol : issue, ticket, požadavek

- Základní entita v JIRA
- bug, task, improvement, change request, ...
- dle issuetype schematu projektu
- plně konfigurovatelná pole
- různé workflows per issue type
- různé editační obrazovky per issue type
- ID je kód projektu + číslo

Projekt

- Základní vlastnosti projektu
  - Název a kód
- Verze (releasy), komponenty, sprinty, workflows, schemata
- Uživatelé / Role / Skupiny a Práva
- Projektová nástěnka a Agile board.

Proměnné ticketu

- Key
- Reporter
- Assignee
- Priority vs Rank
- Status
- Resolution
- Linked issues
- Attachments
- a další viz Vaše instance JIRA

CEREBRA / CER-16

POKUS

Edit | Comment | Assign | More | Start Progress | Resolve Issue | Workflow | Admin | Export

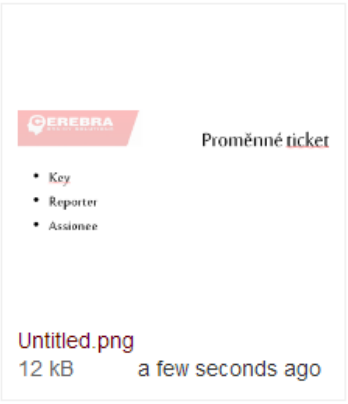
Details

Type:	Task	Status:	Reopened (View Workflow)
Priority:	Blocker (A1)	Resolution:	Unresolved
Component/s:	None		
Labels:	None		

Description

Click to add description

Attachments



Untitled.png
12 kB a few seconds ago

Issue Links

relates to ~~POK-17~~ pokus pokus pokus

Activity

All | **Comments** | Work Log | History | Activity | Commits

Petr Holodňák added a comment - 5 minutes ago

toto je pokusný komentář pokusného ticketu

People

Assignee:	Petr Holodňák
Reporter:	Petr Holodňák
Votes:	0
Watchers:	1 Stop watching this issue

Dates

Created:	25/Apr/2012 13:34
Updated:	a few seconds ago

Agile

View on Board

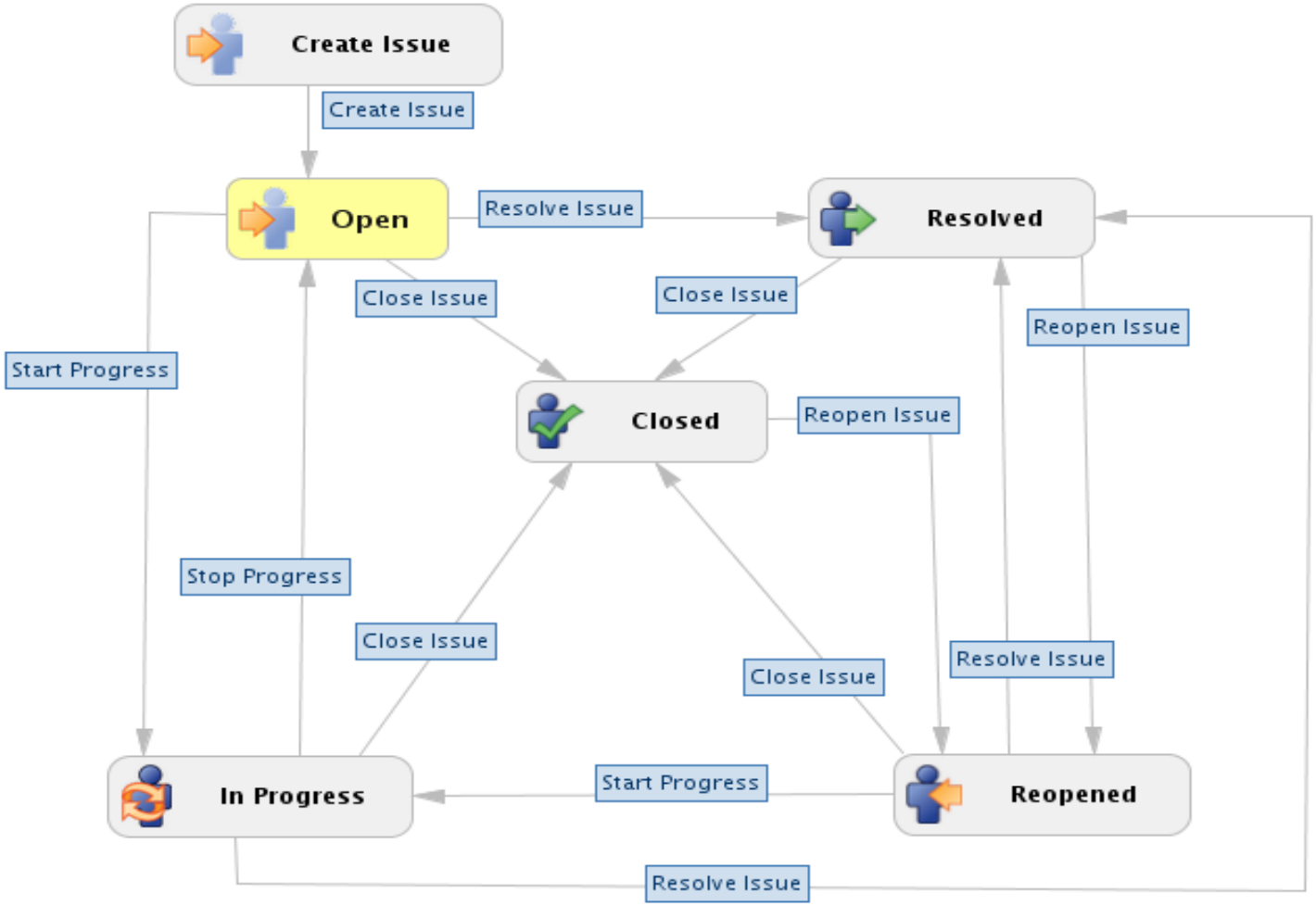
Akce nad ticketem

- akce workflow – posun stavu, případně resolution
- ostatní akce:
  - komentář
  - zapsat práci
  - přiložit soubor / screenshot
  - sledovat
  - přesun
  - link + typy vazeb
  - klonování …

I FIXED HER A TICKET ON JIRA
SO I GUESS YOU CAN SAY
THINGS ARE GETTING PRETTY SERIOUS
quickmeme.com

Životní cyklus ticketu

- stavy
- akce



- obrazovky
- souvislost s Definition of Done, procesy vývoje a AGILE

CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Filtry a JQL

- vyhledávání issues – simple / advanced mode
- dotazovací jazyk JQL
- ukládání filtrů a sdílení
- notifikace nad filtry – digesty
- využití filtrů – dashboardy, Agile boardy

CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Notifikace z JIRA

FILTERS

New filter

Find filters

My Open Issues
Reported by Me
Recently Viewed
All Issues

FAVORITE FILTERS

All issues except TR...
assigned to me - all ...
created in last 14 days
Daily time-spent curr...
Dimenza issues
reported by me - all ...
updated in last 14 days

Search

Save as

Share Export Tools

project = POKUS AND resolution = Fixed AND (priority in ("Blocker (A1)", "Major (A2)")) ORDER BY key DESC

Basic

1–15 of **15**

Columns

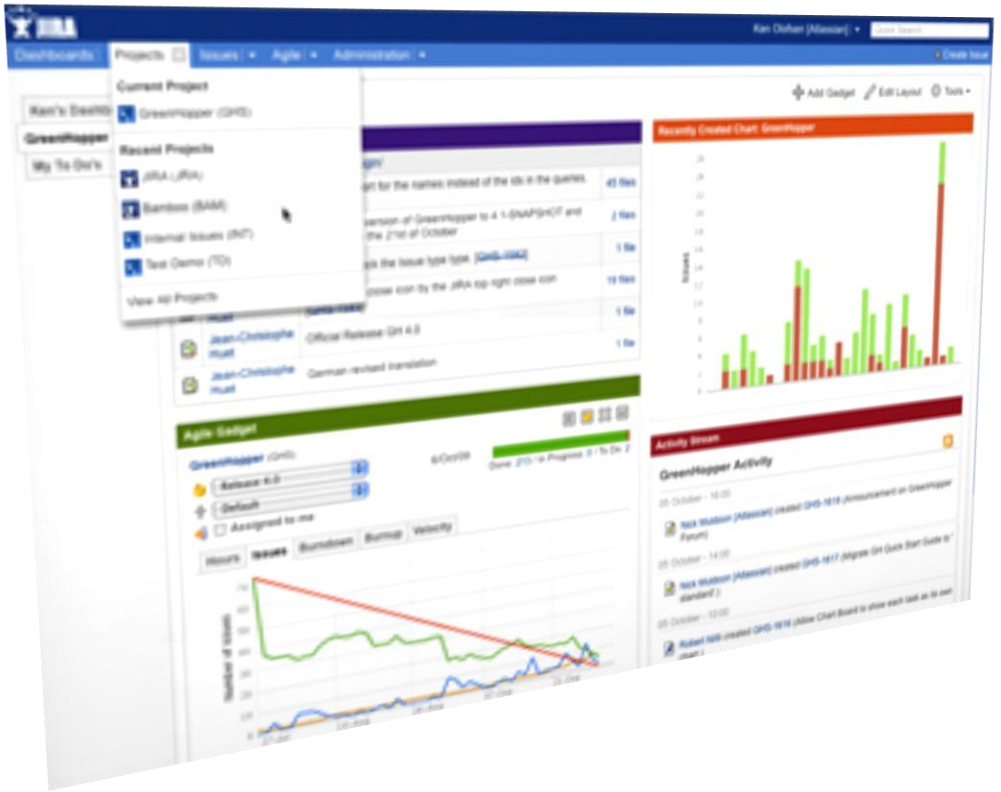
T	Key	Summary	Assignee	Reporter	P	Status	Resolution	Created	Updated	Due
	POK-17	pokus pokus pokus	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	25/A	ay/2014	
	POK-16	Udělej něco	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	19/Oct/2011	25/Oct/2011	20/
	POK-15	Screenshot	Simona Pribik	Simona Pribik	↑	Resolved	Fixed	13/Oct/2011	13/Oct/2011	
	POK-14	Hodinky s vodotryskem	Simona Pribik	Simona Pribik	↑	Resolved	Fixed	13/Oct/2011	13/Oct/2011	
	POK-13	žble žble chyba ikony v přihlašovacím okně	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	13/Oct/2011	25/Oct/2011	31/
	POK-12	Funguje to?	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	10/Oct/2011	25/Oct/2011	
	POK-11	Máš to blbě pésku!	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	06/Oct/2011	25/Oct/2011	
	POK-10	Pokus o založení JIRA issue z Confluence	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	05/Oct/2011	25/Oct/2011	
	POK-9	POK-8 / pokusny subtask	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	03/Oct/2011	25/Oct/2011	14/
	POK-8	POkusny mastertask	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	03/Oct/2011	25/Oct/2011	07/
	POK-5	UC ukládání souboru	Simona Pribik	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	23/Sep/2011	13/Oct/2011	
	POK-4	Pokus MZ	Petr Holodňák	Miroslav Ždímal	↑	Resolved	Fixed	16/Aug/2011	25/Oct/2011	
	POK-3	Pokus s date pickerem	Petr Holodňák	Petr Holodňák	↑	Resolved	Fixed	15/Aug/2011	15/Aug/2011	16/

Sort By Created

CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Dashboards

- Nástěnky
- Gadgets



CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Reporty

- per project / per user / time based / filter based reporty
- sada základních + mnoho pluginů

AGILE

- JIRA AGILE (dříve Greenhopper)
- silná podpora SCRUM a KANBAN v JIRA
- podpora SCRUM issuetypes: Epic, User Story, ...
- podpora Sprintů + následné reporty
- Agile boards

EPICS

All issues

Obchodní podmínky

CC-1 úkoly spojené s vytvořením nové verze obch. podmínek CargoCore

Issues 4
Completed 3
Unestimated 1
Estimate 0

Create issue in epic
Linked pages

Start obchodní spolupráce s dalšími firmami

CC-5 úkoly spojené s nastartováním obchodní spolupráce s dalšími společnostmi

Issues 10
Completed 6
Unestimated 4
Estimate 0

Create issue in epic
Linked pages

NANOmyčka Brno

Issues without epics

Sprint 21 6 issues

20/May/14 2:55 PM • 08/Jun/14 2:55 PM

Linked pages

- ~~CC-10~~ Promyslet systém toku informací mezi CC a spolu — Start obchodní spol...
- CC-20 Vymyslet email firmám se kterými budeme chtít s — Start obchodní spol...
- CC-27 zaslat DG e-maily pro oslovování firem — Start obchodní spol...
- CC-28 Callscript pro obchodníky — Start obchodní spol...
- ~~CC-29~~ vložit do Confluence chybějící dokumenty
- CC-30 sepsat businessplán k NANOMYČCE v Brně — NANOmyčka Brno

Backlog 4 issues — Create Sprint

- CC-4 Zaslat Deloitte objednávku služeb - Obch.Podmínky — Obchodní podmínky
- CC-17 Faktoring
- CC-25 Pomoc s tvorbou business plánu
- CC-26 Práce PH - květen 2014

CARGOCORE / CC-28

Callscript pro obchodníky

Estimate: *Unestimated*

Details

Status: Open
Component/s: *None*
Labels: *None*
Affects Version/s: *None*
Fix Version/s: *None*
Epic: Start obchodní spolupráce s dalšími firmami

People

Reporter: Petr Holodňák
Assignee: Dragan Gašić

Dates

Created: 20/May/2014 14:51
Updated: 20/May/2014 14:51

Issue Links

Add Link

There are no linked issues

Description

CARGOCORE

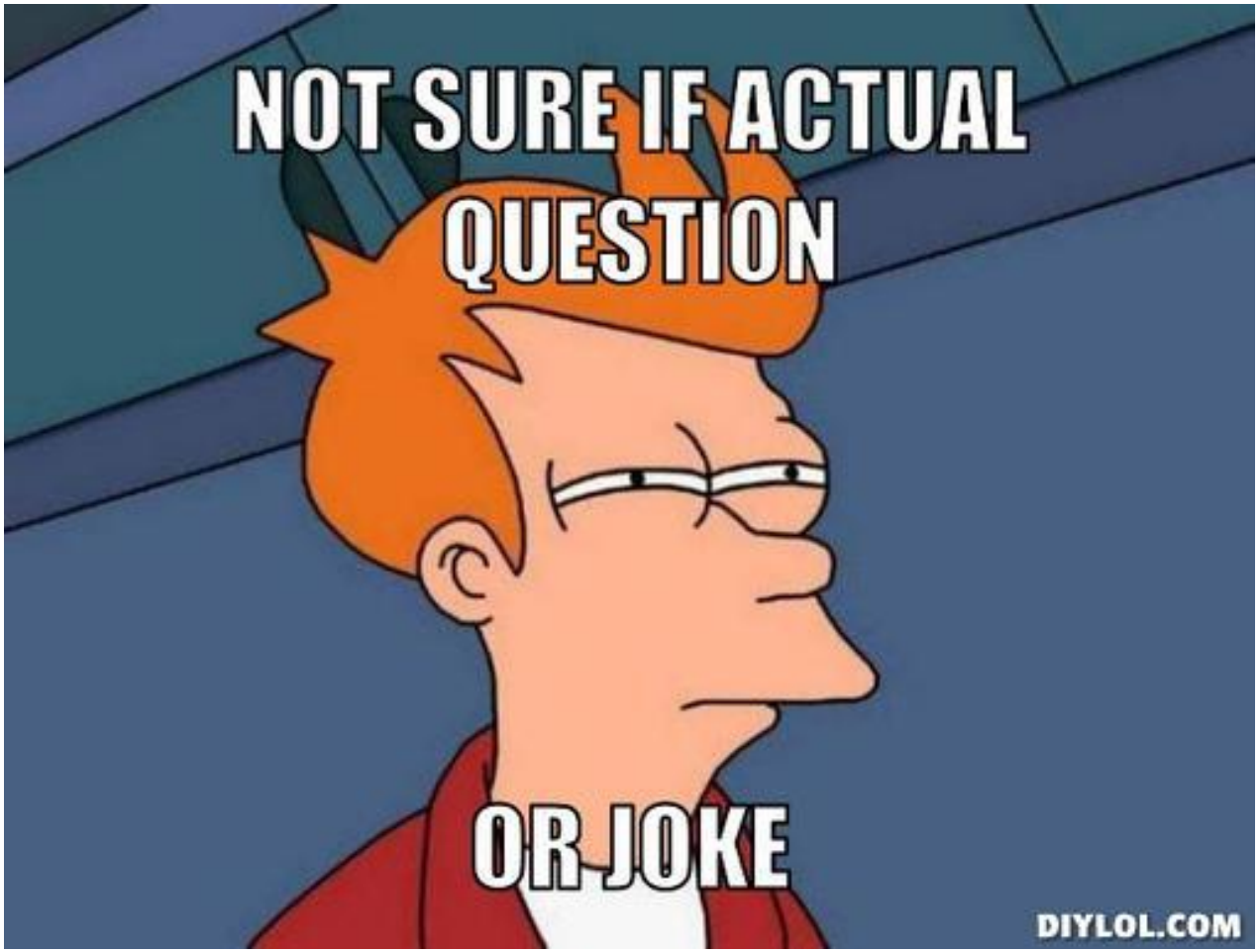
SPRINT: Sprint 21 QUICK FILTERS: PH DG Blockeři Only My Issues Recently Updated

To Do	In Progress	To Be Reviewed	Done
Dragan Gašić 3 issues			
CC-20 Vymyslet email firmám se kterými budeme chtít spolupracovat	CC-30 sepsat businessplán k NANOMYČCE v Brně		
CC-28 Callscript pro obchodníky			
Petr Holodňák 3 issues			
CC-27 zaslat DG e-maily pro oslovování firem		~~CC-10~~ Promyslet systém toku informací mezi CC a spolupracujícími firmami	
		~~CC-29~~ vložit do Confluence chybějící dokumenty	

CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Q&A

- prostor pro Vaše dotazy a řešení problémů



CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Pokročilá část workshopu

Dashboards detailněji

- vytváření a sdílení

Hromadné operace s tickety

- JIRA umožňuje hromadné změny polí u více issues

AGILE boards podrobněji

- Tvorba a přizpůsobení SCRUM boardu
- Custom filters
- Swimlanes
- omezení WIP

Další možnosti JIRA

- stovky dostupných pluginů, např.:
  - rozšířené možnosti timetrackingu
  - kapacitní řízení
  - propojení s Confluence
  - v posledních verzích Confluence a JIRA je kladen důraz na podporu SCRUMU – automatické vytváření artefaktů k SCRUM procesům (retrospektiva atd.)
  - diagramy
  - test management
  - více na https://marketplace.atlassian.com/

CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Large scale installations

- JIRA nepodporuje clustering a load balancing
- Je ale připravená na velké instalace
- Dvě možnosti škálování:
  - škálování jedné instance
  - propojené instance

CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Large scale installations

- Kritéria ovlivňující výkon:
  - Data
    - # issues
    - # příloh
  - Uživatelé
    - # aktivních uživatelů
    - # konkurentních operací
    - # e-mail notifikací
  - Konfigurace
    - Pluginy
    - Workflows (počet kroků a složitost)
    - Jobs a plánované úkoly (zálohování např.)
  - Hardware:
    - Konfigurace
    - Typ DB
    - OS

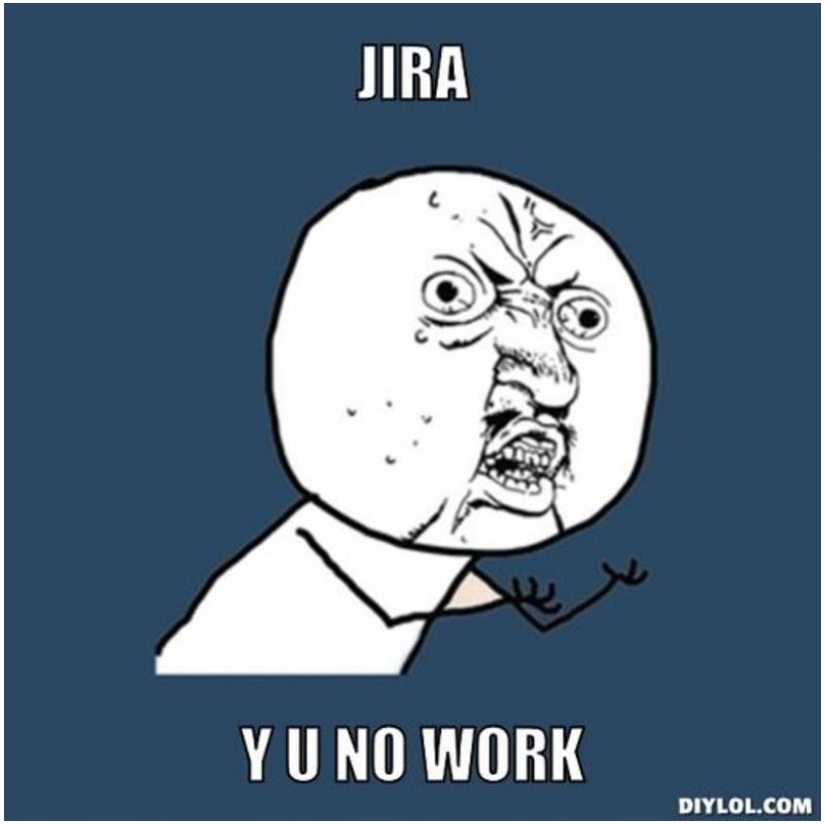
CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Large scale installations

- Tabulka velikosti instalací u zákazníků Atlassianu: https://confluence.atlassian.com/display/ATLAS/Scaling+JIRA
- Sizing guide: https://confluence.atlassian.com/display/ATLAS/JIRA+Sizing+Guide
- JIRA as a support system: https://confluence.atlassian.com/display/JIRA060/JIRA+as+a+Support+System
- Case Study presentation - Verisign: https://www.youtube.com/watch?v=CRjgRtDStXo
- Performance tips: https://answers.atlassian.com/questions/22592/is-your-jira-instance-growing-above-200-000-issues

Large scale JIRA - na co si dát pozor

- User management – Crowd
- Failover / HA - https://confluence.atlassian.com/display/ATLAS/Failover+for+JIRA
- Security



CEREBRA
BRAINY SOLUTIONS

Q&A

- prostor pro Vaše dotazy a řešení problémů
- rozsáhlá a dobře zpracovaná dokumentace Atlassian: https://confluence.atlassian.com/display/JIRA/JIRA+Documentation
- Atlassian TV: https://www.atlassian.com/tv/

Používejte JIRA!

Budete-li mít dotazy

- **Neváhejte se zeptat ☺**
- **jira@cerebra.cz**

© CEREBRA s.r.o.

www.cerebra.cz
Pickova 1486/2, Praha - Zbraslav 156 00
IČO: 27538702